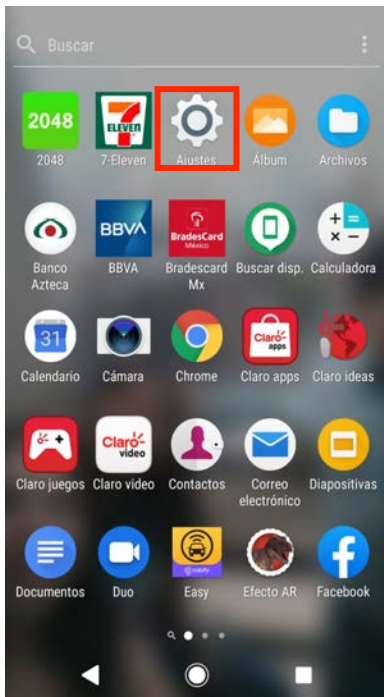




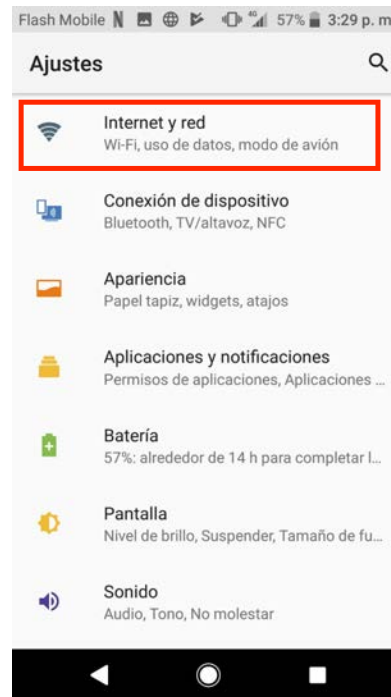
Configuración del APN

Configuración del APN en equipos Android

Recuerda, no es necesario que estés conectado a una red Wifi

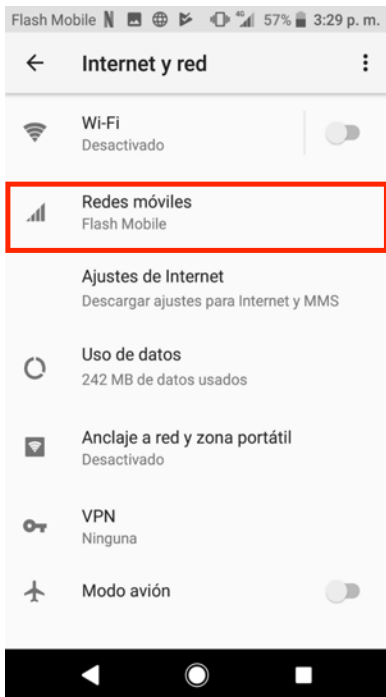


Ingresa al menú de tu celular y elige la opción **Ajustes** o **Configuraciones**

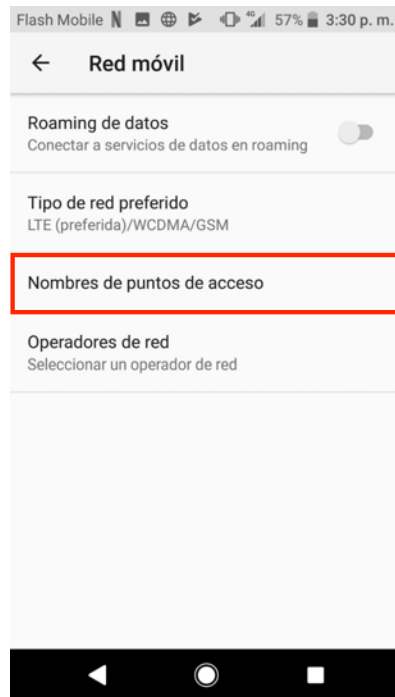


Selecciona el ícono **Internet y red,** **Conexiones y redes**

Configuración del APN en equipos Android

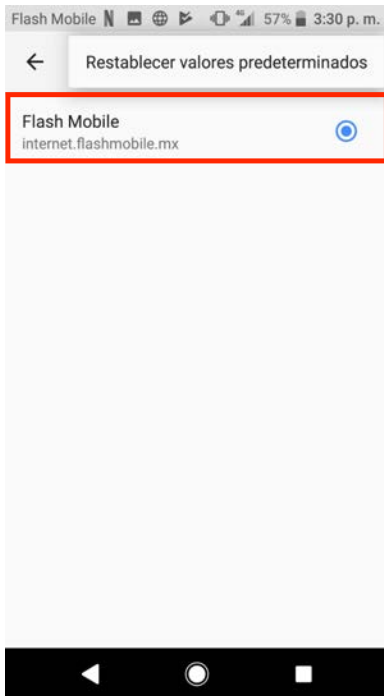


Ingresa a **Redes móviles** o **Red móvil**

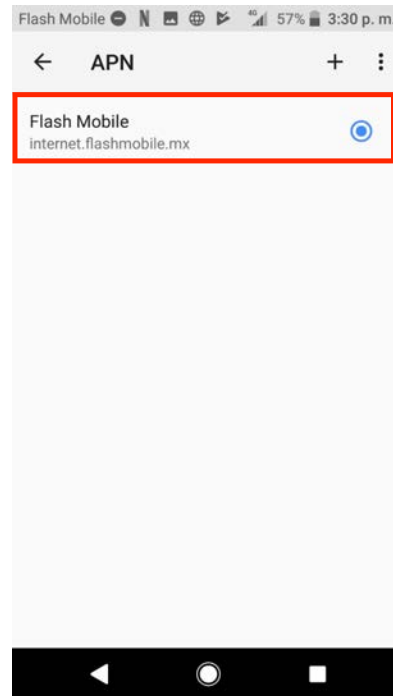


Elige **APN** o **Nombres de puntos de acceso**

Configuración del APN en equipos Android

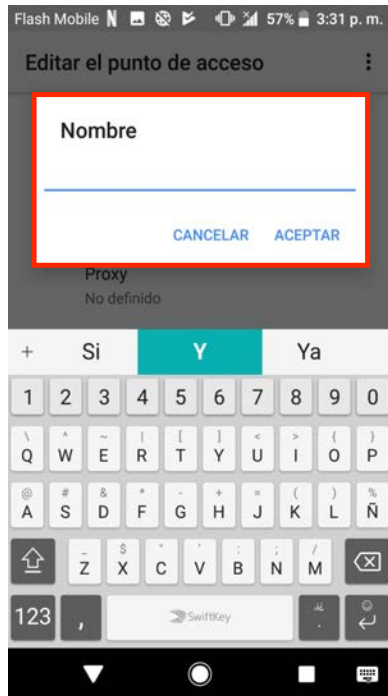
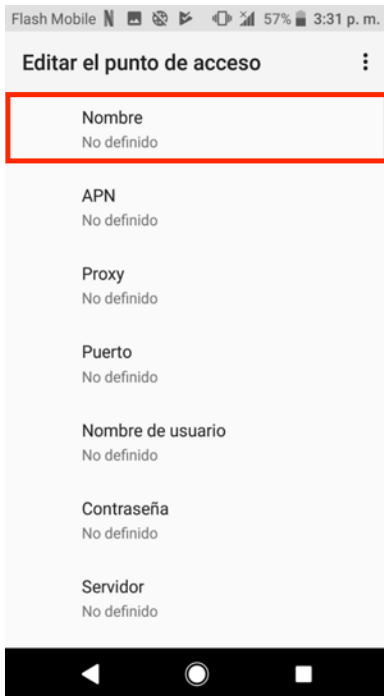


En caso de tener más de un APN guardado restablece los valores predeterminados; encuentra esta opción del lado derecho o en la parte inferior de la pantalla (según el equipo)



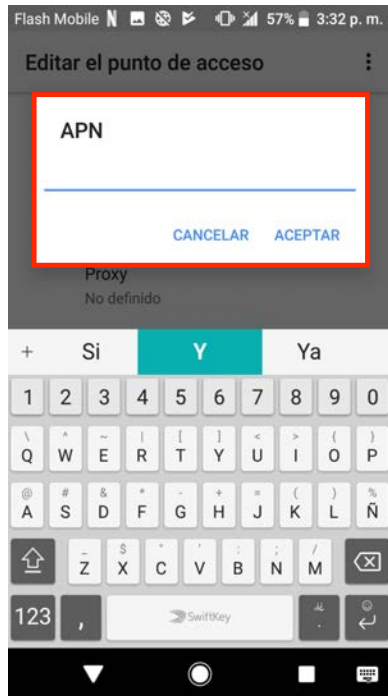
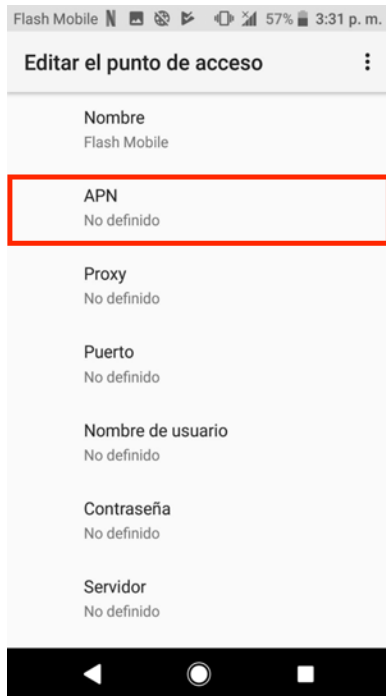
Una vez restablecidos los valores, haz clic en la opción que permita añadir un APN nuevo para realizar la configuración manualmente

Configuración del APN en equipos Android



Habilita la opción **Nombre** y escribe **Flash Mobile**; luego elige **Aceptar** o **Guardar**

Configuración del APN en equipos Android



En la opción APN: escribe la siguiente dirección:

internet.flashmobile.mx

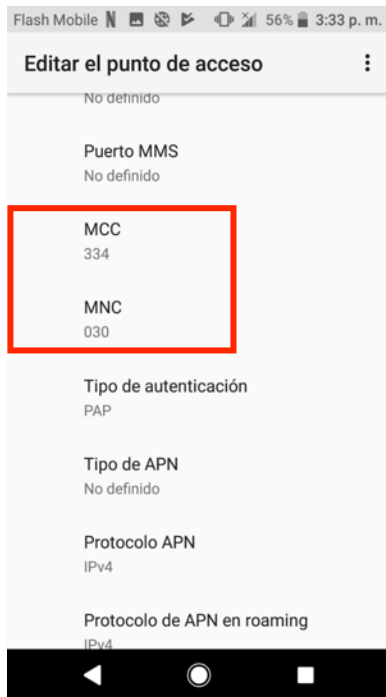
Es importante que la escribas respetando las letras minúsculas, todo junto y sin faltas de ortografía; luego elige **Aceptar** o **Guardar**

Configuración del APN en equipos Android

Las opciones enlistadas a continuación deberán tener el siguiente concepto:

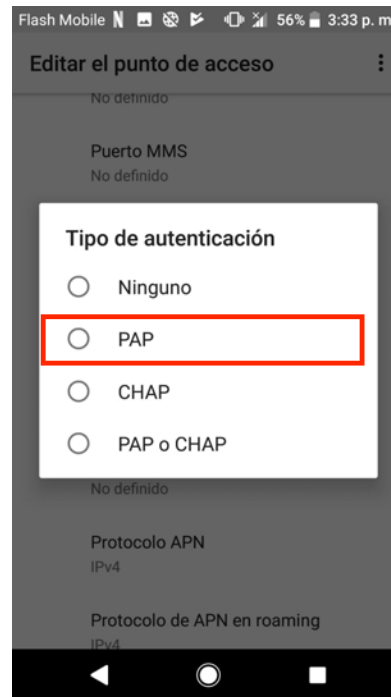
- Proxy: No definido
- Puerto: No definido
- Nombre de usuario: No definido
- Contraseña: No definido
- Servidor: No definido
- MMSC: No definido
- Proxy de MMS: No definido
- Puerto de MMS: No definido

Configuración del APN en equipos Android



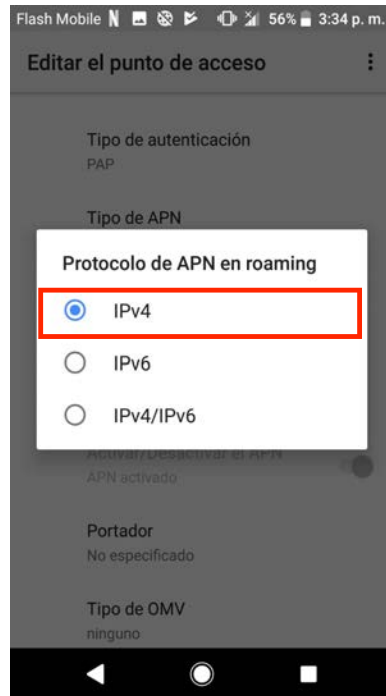
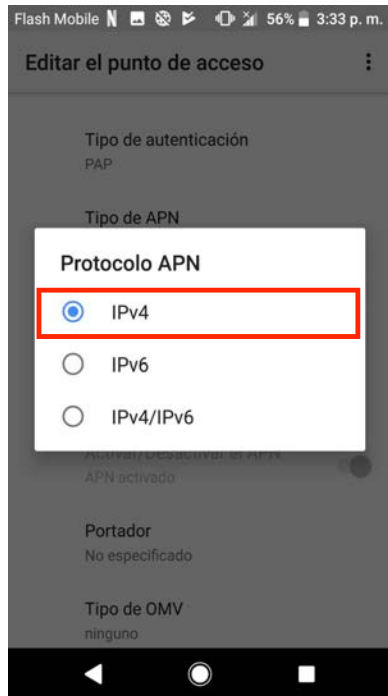
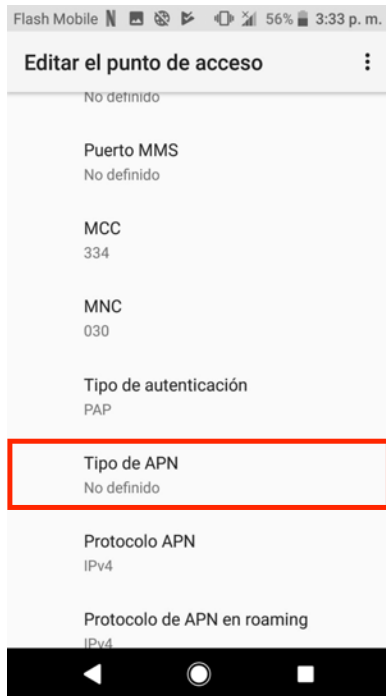
MCC: 334: estos datos cambian cuando el equipo es extranjero; si es así, no es posible que guarde la configuración. En caso de que lo permita, se estará borrando constantemente.

MNC: 030: estos datos cambian cuando el equipo es extranjero; si es así, no es posible que guarde la configuración. En caso de que lo permita, se estará borrando constantemente.



Tipo de autenticación:
PAP

Configuración del APN en equipos Android



Tipo de APN: **default, supl o No definido**

Protocolo APN: IPv4
Protocolo APN en roaming o itinerancia: IPv4

Configuración del APN en equipos Android



Para activar/desactivar el APN: **APN activado** o **No definido** (debe estar en gris)

Portador: **No especificado** o **Sin especificar**

Tipo de OMV: **Ninguno** o **None**

Valor de OMV: **No definido** (debe estar en gris)

Configuración del APN en equipos Android



-Una vez realizada la configuración correctamente, salva los cambios haciendo click en ***Guardar APN***

-En la pantalla de los nombres de puntos de acceso o APN –según el equipo- el APN de Flash Mobile debe estar seleccionado con un punto verde, azul o morado, según el equipo

-Regresa una pantalla en tu equipo y elige la opción ***Modo de red preferida*** o ***Tipo de red preferida***. Corrobora ahí que la red seleccionada sea:

·LTE/WCDMA/GSM automático o recomendado 4G automático o recomendado

·WCDMA/GSM automático o 3G automático o recomendado

Configuración del APN en equipos Android

-La red de LTE o 4G da mejor navegación, pero no podrás tener esta red si tu equipo sólo cuenta con red 3G. Si es así, selecciona la red 3G; si no la activas, tu equipo no tendrá servicio de navegación

-Apaga y enciende los datos móviles después de hacer la configuración para que el dispositivo realice un **switch** de los datos y se conecte. Además, cualquier red Wifi debe estar apagada, ya que genera intermitencia para el uso de datos y confusión entre el uso de Wifi y datos móviles

-En el caso de los equipos de doble SIM, valida que la configuración se esté registrando en la ranura en la que se encuentra la SIM Card de Flash y que ésta sea la preferida

Configuración equipos iOS

Al igual que en los dispositivos Android, la configuración puede variar según el modelo del equipo

- Sí debe estar conectado a una red Wifi (obligatoriamente)
- Entra a Safari y busca la URL **apn.flashmobile.mx**, luego haz clic en **Permitir**
- Indicará que debes entrar a la configuración para bajar el perfil instalado; cierra esta opción
- Ve a **Configuración**
 - a) Elige la opción **General** o **Generales**
 - b) Ve a **Perfil** o **Perfiles**
 - c) Haz clic en el perfil de **apn.flashmobile.mx**
 - d) Escoge **Siguiente** o **Instalar**

En caso de solicitar algún código, este será el número que utiliza el usuario para bloquear su dispositivo

- Continúa con **Siguiente**, **Instalar**, **Aceptar** hasta que se finalice la instalación del APN
- El equipo también debe de estar en LTE o 4G

