



- promoción -

## Recarga Recurrente

### CARACTERÍSTICAS DE LA PROMOCIÓN

#### Descripción

Durante la vigencia de la promoción, al realizar una recarga recurrente (automática), el usuario recibirá como beneficio 1 GB de navegación libre, de acuerdo al monto recargado. (Ver Tabla 1)

La Promoción estará disponible del 1 al 30 de septiembre 2020, para todos los usuarios en la modalidad de prepago, mientras se encuentren en territorio nacional.

Las recargas recurrentes son programadas desde la cuenta Flash del cliente con la inscripción de una tarjeta de crédito.

La programación de la recarga se puede efectuar desde la App Mi Flash o desde el portal Web.

Las recargas deberán realizarse de nuestros canales digitales:

- Página Web: [www.miflashmobile.mx](http://www.miflashmobile.mx)
- Desde la app de Flash Mobile (Mi Flash), disponible para Android y iOS

Tabla 1

Recarga	Beneficio MB	Días Vigencia MB
\$100	1 GB (1024 MB)	5
\$150		7
\$200		10
\$300		10
\$500		10
\$1,000		10

#### Reglas de aplicación

- La promoción aplica a nivel nacional.
- La promoción consiste en otorgar un regalo para los usuarios que tengan su recarga programada desde la cuenta flash del cliente.



*- promoción -*

## Recarga Recurrente

- Los MB que se entregan solo aplican para MEGAS Libres.
- Los MB adicionales se entregarán una vez sea confirmado el pago de la recarga como exitoso
- Los MB tienen una vigencia determinada por el monto de recarga.
- El usuario será informado a través de mensaje de texto que ha aplicado a la promoción.
- La vigencia del regalo se cuenta desde el día de la recarga.
- Promoción válida para nuevos usuarios y base activa
- Una vez que los MB otorgados por promoción sean consumidos, la navegación se descontará de los megabytes incluidos en el plan o paquete o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable
- Este no es un beneficio por realizar el registro de la tarjeta y dejar programada la recarga, este beneficio aplica a las recargas exitosas realizadas posterior al registro de tarjeta de crédito o débito del usuario

### **POLÍTICA DE USO JUSTO**

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la Comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para que otros consumidores tengan acceso a un servicio de calidad. Sin limitación.

Los usos descritos a continuación se consideran de carácter "comercial" y/o "irrazonable":

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda, desvíe llamadas o sesiones de datos, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un "by-pass".
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmite automáticamente o recibe datos, SMS u otra información.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.