

La **Tarifa Estándar** aplica para todo el saldo de recarga (tiempo aire) y está disponible para todos los usuarios de Flash Mobile en la modalidad de prepago, mientras se encuentren en el territorio nacional.

El saldo comprado que se otorga con las recargas podrá utilizarse para:

- Hablar a cualquier destino
- Enviar mensajes de texto a cualquier destino
- Navegar en internet bajo demanda
- Comprar servicios adicionales (planes o paquetes)

La siguiente tarifa aplica para todos los usuarios de Flash Mobile:

| Concepto   | Unidad   | Tarifas sin impuestos | Tarifas con impuestos |
|--|----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Llamada saliente</b> a líneas fijas y líneas móviles de México, Estados Unidos de América o Canadá          | Segundo  | \$0.010776            | \$0.012500            |
| <b>Mensaje de texto saliente</b> a líneas fijas y líneas móviles de México, Estados Unidos de América o Canadá | Cada SMS | \$0.646552            | \$0.750000            |
| <b>Consumo de datos</b>  | Kilobyte | \$0.000631            | \$0.000732            |

Las tarifas para llamadas y mensajes a otros destinos son las siguientes y aplican para todos los usuarios de Flash Mobile:

| Concepto  | Unidad   | Tarifas sin impuestos | Tarifas con impuestos |
|---|----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Llamada saliente</b> a destinos en zona MUNDIAL                  | Segundo  | \$0.028017            | \$0.032500            |
| <b>Llamada saliente</b> a destinos en zona ESTÁNDAR                 | Minuto   | \$5.172414            | \$6.000000            |
| <b>Llamada saliente</b> a destinos en zona RESTO DEL MUNDO          | Minuto   | \$13.362069           | \$15.500000           |
| <b>Mensaje de texto saliente</b> a destinos en zona MUNDIAL         | Cada SMS | \$2.586207            | \$3.000000            |
| <b>Mensaje de texto saliente</b> a destinos en zona ESTÁNDAR        | Cada SMS | \$2.586207            | \$3.000000            |
| <b>Mensaje de texto saliente</b> a destinos en zona RESTO DEL MUNDO | Cada SMS | \$2.586207            | \$3.000000            |

#### POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN DE LA TARIFA ESTÁNDAR

1. Todas las tarifas se muestran en pesos mexicanos e incluyen el 16% de IVA.
2. Las llamadas y mensajes de texto entrantes no generan costo.
3. El usuario deberá contar con saldo disponible para poder hacer uso de los servicios:
  - A. Las llamadas a destinos de México, Estados Unidos y Canadá se cobran por segundo, para el resto de los destinos se cobran por minuto.
  - B. Cada Mensaje de texto (SMS) está limitado a 160 caracteres. Caracteres adicionales serán considerados otro mensaje de texto.
  - C. Los datos se cobran en kilobytes.
4. La tarifa estándar aplica con cualquier monto de recarga y en caso de que el cliente no tenga contratado un plan o paquete para el servicio que utilice.
5. El saldo de recarga no tiene vigencia.
6. Es necesario que el usuario se quede con al menos \$50 de saldo después de una transferencia.

#### POLÍTICA DE USO JUSTO

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la Comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para otros consumidores tener acceso a un servicio de calidad.

Sin limitación, los usos descritos a continuación se consideran de carácter "comercial" y/o "irrazonable":

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un 'bypass'
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmite automáticamente o recibe datos, SMS u otra información.
- Utilizar el servicio en conexión con un dispositivo que automáticamente genere o reciba llamadas, o mensajes, ya sea a partir de una lista o generados aleatoriamente
- Realizar o recibir llamadas dentro de la red con fines de reventa, reabastecimiento o explotación comercial
- Compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico de datos elevado y que pueden afectar la capacidad o funcionalidad de la red. Por ejemplo: usar la funcionalidad de "hotspot" personal.

Si Flash Mobile considera que el uso del servicio es de carácter comercial o irrazonable, el usuario será notificado y se solicitará que modifique el uso del mismo. En caso de que no se modifique el uso del servicio, Flash Mobile podrá unilateralmente suspender o cancelar el servicio.



## ZONAS DE LARGA DISTANCIA

A continuación se detalla la distribución de destinos por zona de larga distancia:

| Zona MUNDIAL  |                      |
|---------------|----------------------|
| Alemania      | Islandia             |
| Argentina     | Italia               |
| Australia     | Japón                |
| Brasil        | Luxemburgo           |
| Chile         | Malasia              |
| China         | Nigeria              |
| Colombia      | Noruega              |
| Corea del Sur | Nueva Zelanda        |
| Costa Rica    | Países Bajos         |
| Dinamarca     | Paraguay             |
| Eslovaquia    | Perú                 |
| España        | Puerto Rico          |
| Finlandia     | Reino Unido          |
| Francia       | República Dominicana |
| Guadalupe     | Singapur             |
| Hong Kong     | Sudáfrica            |
| Hungría       | Suecia               |
| India         | Tailandia            |
| Indonesia     | Venezuela            |
| Irlanda       |                      |

| Zona ESTÁNDAR         |                        |                 |
|-----------------------|------------------------|-----------------|
| Andorra               | Emiratos Árabes Unidos | Mongolia        |
| Angola                | Eslovenia              | Montenegro      |
| Antillas Neerlandesas | Filipinas              | Namibia         |
| Arabia Saudita        | Gibraltar              | Nepal           |
| Armenia               | Grecia                 | Nueva Caledonia |
| Aruba                 | Guam                   | Pakistán        |
| Austria               | Guatemala              | Palestina       |
| Bahamas               | Guyana Francesa        | Panamá          |
| Bangladesh            | Honduras               | Polonia         |
| Barbados              | Irán                   | Portugal        |
| Bahréin               | Islas Caimán           | República Checa |
| Bélgica               | Islas Faroe            | Reunión         |
| Bermuda               | Israel                 | Rumania         |
| Birmania              | Kazajistán             | Rusia           |
| Bolivia               | Kenia                  | Siria           |
| Botsuana              | Kuwait                 | Taiwán          |
| Bulgaria              | Laos                   | Tayikistán      |
| Bután                 | Liechtenstein          | Turkmenistán    |
| Camboya               | Macao                  | Turquía         |
| Chipre                | Malta                  | Uruguay         |
| Ecuador               | Martinica              | Uzbekistán      |
| Egipto                | Mauricio               | Vietnam         |
| El Salvador           |                        | Yemen           |

| Zona RESTO DEL MUNDO |                           |   |  |
|----------------------|---------------------------|---|--|
| Afganistán           | Georgia                   | Maldivas                                  | Santo Tomé y Príncipe                  |
| Albania              | Ghana                     | Mali                                      | Satélites                              |
| Algeria              | Granada                   | Marruecos                                 | Senegal                                |
| Anguila              | Groenlandia               | Mauritania                                | Serbia                                 |
| Antártica            | Guinea                    | Micronesia                                | Seychelles                             |
| Antigua y Bermuda    | Guinea Ecuatorial         | Moldavia                                  | Sierra Leona                           |
| Azerbaiyán           | Guinea-Bissau             | Mónaco                                    | Somalia                                |
| Belarús              | Guyana                    | Montserrat                                | Sri Lanka                              |
| Belice               | Haití                     | Mozambique                                | Suazilandia                            |
| Benin                | Irak                      | Nauru                                     | Sudán                                  |
| Bosnia y Herzegovina | Islas Cook                | Nicaragua                                 | Sudán del Sur                          |
| Brunei               | Islas Malvinas            | Níger                                     | Suiza                                  |
| Burkina Faso         | Islas Marshall            | Niue                                      | Surinam                                |
| Burundi              | Islas Midway              | Omán                                      | Tanzania                               |
| Cabo Verde           | Islas Salomón             | Palaos                                    | Tanzania                               |
| Camerún              | Islas Turcas y Caicos     | Papua Nueva Guinea                        | Territorio Británico del Océano Índico |
| Catar                | Islas Vírgenes            | Polinesia Francesa                        | Timor                                  |
| Chad                 | Islas Virgenes Británicas | República de África Central               | Togo                                   |
| Comoras              | Jamaica                   | Ruanda                                    | Tokelau                                |
| Congo                | Jordania                  | Samoa                                     | Tonga                                  |
| Congo                | Kirguistán                | Samoa Americana                           | Tuvalu                                 |
| Corea del Norte      | Kiribati                  | San Cristóbal y Nieves                    | Trinidad y Robado                      |
| Costa de Marfil      | Latvia                    | San Marino                                | Túnez                                  |
| Croacia              | Lesoto                    | San Pedro y Miquelón                      | Ucrania                                |
| Cuba                 | Libano                    | San Vicente y las Granadinas              | Uganda                                 |
| Dominica             | Liberia                   | Santa Elena, Ascensión y Tristán de Acuña | Vanuatu                                |
| Eritrea              | Libia                     | Santa Lucía                               | Vaticano                               |
| Estonia              | Lituania                  |   | Wallis y Futuna                        |
| Etiopía              | Macedonia                 |   | Yibuti                                 |
| Fiji                 | Madagascar                |   | Zambia                                 |
| Gabón                | Malawi                    |   | Zimbabue                               |
| Gambia               |                           |   |  |