



- plan - Vive 1000 Total

El **Plan Vive Total 1000** de Flash Mobile estará disponible del 1 de febrero de 2019 y hasta nuevo aviso para todos los usuarios activos en **de la Tarifa Estándar** de la modalidad de prepago, mientras se encuentren en territorio nacional.

Este Plan puede adquirirse:

- Marcando al *444# o al *555#
- A través de la página de internet www.flashmobile.mx
- A través de la app Mi Flash de Flash Mobile México (disponible para Android y iOS)

El usuario deberá contar con saldo disponible suficiente para cubrir el costo del plan. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del plan o al momento de recargar.

CARACTERÍSTICAS

Precio con 16% de IVA	\$1000. ⁰⁰
Precio sin IVA	\$862. ⁰⁷
Segundos a México, Estados Unidos y Canadá	Ilimitados
Mensajes de texto	Ilimitados
Megabytes	10000
Megabytes para Redes Sociales (WhatsApp®, Facebook®, Twitter®, Instagram® y Snapchat®)	Ilimitados*
Duración	60 días

*Aplica Política de Uso Justo para Redes Sociales Ilimitadas

POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN DEL PLAN 500:

- Todas las tarifas se muestran en pesos mexicanos e incluyen el 16% de IVA
- La duración del plan es de 60 días naturales a partir del momento de la compra
- Al finalizar la vigencia del plan, el usuario deberá gestionar su renovación por los medios de compra detallados anteriormente
- Las llamadas y mensajes de texto entrantes no generan costo
- Los segundos, mensajes de texto y megabytes incluidos que no se hayan consumido durante los 60 días de vigencia del plan expiran y no se pueden recuperar

LLAMADAS

- Las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se tarifican por segundo
- El plan incluye segundos para llamar a cualquier número de México, Estados Unidos y Canadá por 60 días. Cualquier llamada a destinos ubicados fuera de estos países será tarificada conforme a la tarifa estándar de Flash Mobile
- Una vez que el plan no se encuentre vigente las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se descontarán del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de voz aplicable



- plan -
Vive 1000
Total

MENSAJES DE TEXTO

- Cada mensaje de texto saliente único se medirá por el número de caracteres incluidos en dicho mensaje. Un mensaje es igual a 160 caracteres y aplican para envíos a cualquier número de México, Estados Unidos y Canadá. Cualquier mensaje de texto a destinos ubicados fuera de estos países será tarificado conforme a la tarifa estándar de Flash Mobile
- Una vez que el plan no se encuentre vigente, el envío de un mensaje de texto a cualquier destino se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de mensajes de texto aplicable

NAVEGACIÓN

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes
- Los megabytes incluidos en el plan pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos
- Una vez que el plan no se encuentre vigente o que los megabytes incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable

POLÍTICA DE USO JUSTO REDES SOCIALES ILIMITADAS INCLUIDAS

Los MB incluidos para uso de las aplicaciones y sitios en Internet de las redes sociales y/o mensajería instantánea señaladas, aplican únicamente para las funcionalidades que a continuación se detallan:

- El uso de WhatsApp® aplica para los mensajes de texto, ubicaciones, mensajes de voz, imágenes, videos y links compartidos dentro de la aplicación de WhatsApp®, también aplica para las llamadas de voz realizadas desde la aplicación de WhatsApp®. No aplica para el contenido de links externos ni para videollamadas. Cualquier navegación fuera de la aplicación de WhatsApp® se descontará de los megabytes incluidos en el plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable
- El uso de Facebook® aplica para los textos, links, imágenes y ubicaciones compartidos dentro del dominio de facebook.com (sitio web y aplicaciones como Facebook® Messenger®, Administrador de Páginas y Anuncios de Facebook®). No aplica para el contenido de links externos, videos, ni llamadas de voz o videollamadas realizadas dentro de la aplicación de Messenger®. Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de Facebook® se descontará de los megabytes incluidos en el plan o

- del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming” de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable
- El uso de Twitter® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de twitter.com (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Twitter® se descontará de los megabytes incluidos en el plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming”
- El uso de Instagram® aplica para la visualización del timeline personal o de terceros, publicación de foto o video, comentar una foto o video, enviar y recibir fotos, videos o mensajes de texto, a través del buzón y publicar y reproducir historias, los textos, links, imágenes y ubicaciones compartidos dentro del dominio de instagram.com (sitio web y aplicación). No aplica para el contenido de links externos, carga y descarga de fotos fuera de la aplicación Instagram®, compartir fotos y videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aun y cuando se hayan compartido a través de la aplicación. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming”. Dicho tráfico se descontará de los megabytes incluidos en el plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable
- El uso de Snapchat® aplica para la publicación y visualización de “Snaps” personales o de terceros, así como para comentar un “Snap”, enviar y recibir mensajes de texto, fotos, videos a través del buzón, así como la reproducción de historias o memorias. No aplica para el contenido de links externos, carga y descarga de fotos fuera de la aplicación Snapchat®, compartir fotos y videos a través de otras aplicaciones distintas a Snapchat® aun y cuando se hayan compartido a través de la aplicación. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming”. Dicho tráfico se descontará de los megabytes incluidos en el plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable
- Una vez que el plan no se encuentre vigente, la navegación a cualquiera de estos sitios se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable

POLÍTICA DE USO JUSTO

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la Comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para otros consumidores tener acceso a un servicio de calidad.



- plan -
Vive 1000
Total

Los Megabytes (MB) incluidos para el uso de Redes Sociales y Mensajería instantánea aplican de forma compartida entre las aplicaciones incluidas. El uso de Facebook, Messenger, Twitter, Instagram y Snapchat está limitado para su uso únicamente dentro del territorio nacional

Sin limitación, los usos descritos a continuación se consideran de carácter "comercial" y/o "irrazonable":

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un *by-pass*
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmita automáticamente o reciba datos, SMS u otra información
- Utilizar el servicio en conexión con un dispositivo que automáticamente genere o reciba llamadas, o mensajes, ya sea a partir de una lista o aleatoriamente
- Realizar o recibir llamadas dentro de la red con fines de reventa, reabastecimiento, monitoreo o explotación comercial
- Compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico de datos elevado y que puedan afectar la capacidad o funcionalidad de la red. Por ejemplo: usar la funcionalidad de *hotspot* personal

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios de voz y SMS utilizados conforme a las tarifas establecidas para el Esquema de Cobro que tenga activado.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Flash Mobile no es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por facebook, twitter, whatsapp, instagram y snapchat, ni de los servicios prestados por medio de las mismas. el uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y facebook, twitter, whatsapp, instagram y snapchat; por lo que Flash Mobile no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de cualquier efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de las mismas.

El uso de las aplicaciones oficiales liberadas por facebook, twitter, whatsapp, instagram y snapchat se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Flash Mobile.