



- promoción -

+ en cinco meses GB

PROMOCIÓN PARA NUEVOS USUARIOS FLASH MOBILE 5 GB DIVIDIDOS EN 5 DE LOS 12 MESES POSTERIORES A LA FECHA DE ACTIVACIÓN

Descripción

La oferta consiste en otorgar 1 GB adicional a los MB incluidos en el plan durante cinco meses específicos después de la activación, distribuidos en un año: los GB adicionales se aplicarán en los meses 2, 4, 6, 9 y 12 (ver tabla 1: ejemplo de aplicación). Es requisito ser usuario Flash Mobile nuevo o nuevo portado en el periodo del del 1º al 30 de abril de 2019. La oferta es válida activando y renovando un plan Libre 200, Vive 300 o Vive 500 (todos con vigencia de 30 días). Es indispensable renovar mensualmente cualquiera de los 3 planes participantes para adquirir la promoción.

Reglas de aplicación

- Promoción válida sólo para usuarios nuevos o nuevos portados a Flash Mobile en el periodo del 1º al 30 de abril de 2019
- Es necesario adquirir un Plan con vigencia de 30 días Libre 200, Vive 300 o Vive 500 en un periodo no máximo a 10 días posteriores al día de su activación, siempre y cuando estos 10 días estén dentro de la vigencia de la promoción (hasta el 30 de abril)
- Es indispensable renovar mensualmente cualquiera de los 3 planes participantes para adquirir la promoción
- En las renovaciones que no incluyan el beneficio, el usuario recibirá los beneficios de acuerdo al plan comprado de la oferta prepago Flash Mobile vigente
- Si el usuario no renueva mensualmente su plan o renueva un plan que no esté incluido, perderá la promoción. Los planes participantes son de \$200, \$300 y \$500 MXN (todos con vigencia de 30 días)
- El periodo de gracia para la renovación será de 2 días antes y 2 días después de la fecha de renovación
- Cada GB otorgado tendrá una vigencia de 30 días (1 GB)
- El GB otorgado se reflejará en un máximo de 24 horas después de la renovación (1 GB)
- El GB puede usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos
- Una vez que los MB otorgados por promoción sean consumidos, la navegación se descontará de los MB incluidos en el plan o paquete o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable
- El beneficio promocional no es acumulable
- Posterior a recibir esta promoción y culminar la vigencia del servicio, el usuario podrá comprar el plan de acuerdo a su elección, para obtener los beneficios de la oferta prepago Flash Mobile disponible en ese momento
- Cada MB incluye 1,024 KB y las sesiones de datos se tarifican en KB



- promoción -

+ en cinco meses 1 GB

Ejemplo de aplicación: alta en abril

Abril: activación y compra de plan
Mayo: 1^{ra} renovación: 1 GB adicional
Julio: 3^{ra} renovación: 1 GB adicional
Septiembre: 5^{ta} renovación: 1 GB adicional
Diciembre: 8^{va} renovación: 1 GB adicional
Marzo: 11^{ma} renovación: 1 GB adicional



POLÍTICA DE USO JUSTO

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la comunidad de Flash Mobile reciba el nivel de calidad más alto y el servicio móvil más confiable disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para que otros consumidores tengan acceso a un servicio de calidad. Sin limitación.

Los usos descritos a continuación se consideran de carácter “comercial” y/o “irrazonable”:

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas o sesiones de datos, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un “by-pass”
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmite automáticamente o recibe datos, SMS u otra información

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.