



El **Plan Ilimitado Conecta 400** de Flash Mobile estará disponible a partir del 2 de noviembre de 2020 y hasta nuevo aviso para todos los usuarios activos en la **tarifa estándar** de la modalidad de prepago, mientras se encuentren en territorio nacional.

Este Plan puede adquirirse:

- Marcando al \*444# o al \*555#
- A través de la página de internet [www.flashmobile.mx](http://www.flashmobile.mx)
- A través de la app Mi Flash de Flash Mobile México (disponible para Android y iOS)

El usuario deberá contar con saldo disponible suficiente para cubrir el costo del Plan. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del Plan o al momento de recargar.

## CARACTERÍSTICAS

Precio con 16% de IVA	\$400.00
Precio sin IVA	\$344.86
Segundos a México, Estados Unidos y Canadá	Ilimitados
Mensajes de texto	Ilimitados
Megabytes (MB)	Ilimitados <sup>1</sup>
Duración	30 días

<sup>1</sup>Aplica Política de Uso Justo

### POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN DEL PLAN ILIMITADO CONECTA 400:

- Todas las tarifas se muestran en pesos mexicanos e incluyen el 16% de IVA
- La duración del Plan es de 30 días naturales a partir del momento de la compra
- Al finalizar la vigencia del Plan, el usuario deberá gestionar su renovación por los medios de compra detallados anteriormente
- Las llamadas y los mensajes de texto entrantes no generan costo
- Los segundos, mensajes de texto y megabytes incluidos que no se hayan consumido durante los 30 días de vigencia del Plan expiran y no se pueden recuperar
- Si el usuario decide cancelar el Plan, perderá todos los beneficios incluidos en el mismo
- En caso de que el usuario decida comprar otro Plan, aun teniendo vigente su Plan Ilimitado Conecta 400, se perderán todos los beneficios del Plan Ilimitado Conecta 400

### LLAMADAS

- Las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se tarifican por segundo
- El Plan incluye segundos para llamar a cualquier número de México, Estados Unidos y Canadá por 30 días. Cualquier llamada a destinos ubicados fuera de estos países será tarificada conforme a la tarifa estándar de Flash Mobile

Ilimitado

Flash

CONECTA  
400

- Una vez que el Plan no se encuentre vigente, las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se descontarán del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de voz aplicable

#### MENSAJES DE TEXTO

- Cada mensaje de texto saliente único se medirá por el número de caracteres incluidos en dicho mensaje. Un mensaje es igual a 160 caracteres y aplican para envíos a cualquier número de México, Estados Unidos y Canadá. Cualquier mensaje de texto a destinos ubicados fuera de estos países será tarifado conforme a la tarifa estándar de Flash Mobile
- Una vez que el Plan no se encuentre vigente, el envío de un mensaje de texto a cualquier destino se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de mensajes de texto aplicable

#### NAVEGACIÓN

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes
- Los megabytes incluidos en el Plan pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos
- Una vez que el Plan no se encuentre vigente o que los megabytes incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable

#### 'POLÍTICA DE USO JUSTO MEGABYTES ILIMITADOS

Los datos ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier app y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante la vigencia del Plan el usuario alcance 10 gigabytes de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a un máximo de 0.500 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que se renueve el Plan, en su caso, se adquiera algún Paquete de megabytes libres de la oferta vigente prepago de Flash Mobile.

IMPORTANTE. El usuario sólo podrá adquirir Paquetes de megabytes Libres para reestablecer la velocidad de navegación cuando el Plan aún esté vigente. Los Paquetes de datos Flash Fun, Waze, Spotify no son compatibles con este Plan.

Asimismo, la posibilidad de compartición de datos estará desactivada; dicha condición no interfiere ni

Ilimitado

Flash

CONECTA  
400

modifica ninguna característica del equipo terminal, es decir, la funcionalidad de compartición de datos incluida en el equipo terminal no es afectada por esta configuración y sólo se trata de una condición asociada al servicio brindado por Flash Mobile.

Los datos ilimitados otorgados son para uso personal y únicamente podrán consumirse en el equipo terminal en el que se encuentre insertada la SIM Card, por lo que no son objeto de poderse compartir con cualquier otro dispositivo o equipo terminal.

#### POLÍTICA DE USO JUSTO

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar que otros consumidores tengan acceso a un servicio de calidad.

Los Megabytes (MB) están limitados para su uso únicamente dentro del territorio nacional sin limitación, los usos descritos a continuación se consideran de carácter “comercial” y/o “irrazonable”:

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un by-pass
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmita automáticamente o reciba datos, SMS u otra información
- Utilizar el servicio en conexión con un dispositivo que automáticamente genere o reciba llamadas o mensajes, ya sea a partir de una lista o aleatoriamente
- Realizar o recibir llamadas dentro de la red con fines de reventa, reabastecimiento, monitoreo o explotación comercial
- Compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico de datos elevado y que puedan afectar la capacidad o funcionalidad de la red. Por ejemplo: usar la funcionalidad de hotspot personal

*En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva, así como de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios de voz y SMS utilizados conforme a las tarifas establecidas para el esquema de cobro que tenga activado*

Ilimitado

Flash

CONECTA

400