

FLASH EXTENDIDA

¿Qué es Cobertura Extendida?

Es un servicio que permite a los usuarios Flash Mobile tener servicio de voz, mensajes de texto e internet en determinadas zonas en donde Flash Mobile no tiene cobertura garantizada, utilizando la red de otro operador móvil.

¿Qué beneficios tiene la Cobertura Extendida?

Mejora la experiencia de uso permitiendo a los usuarios Flash Mobile tener servicio de manera temporal utilizando la red de otro operador móvil.

¿El servicio tiene un costo adicional?

Utilizar la Cobertura Extendida no tiene un costo adicional al servicio Flash. Los servicios que se utilicen mientras se usa esta cobertura se cobran de los mismos beneficios del Plan Flash Mobile activo.

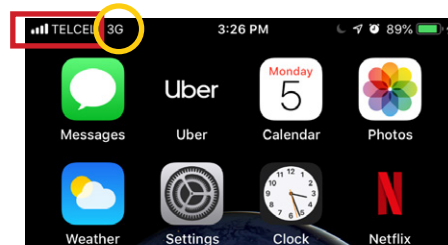
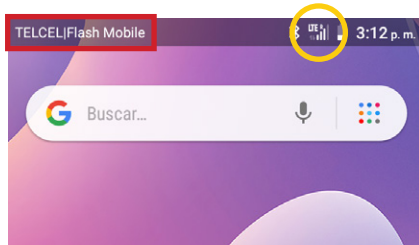
¿Cómo se usa?

1. Asegúrate que tu Plan Flash Mobile (Flash o Libre-Vive) esté **activo** y **vigente**.
2. **El servicio se habilitará a partir de que el usuario active un plan nuevo o renueve su plan actual.**
3. El servicio de Cobertura Extendida es **automático**
4. Cuando tu equipo con servicio Flash Mobile no cuente con señal o te encuentres **SIN SERVICIO**, tu Cobertura Extendida se activará.



Si después de 5 minutos no identificas la señal de TELCEL o TELCEL/Flash Mobile en tu equipo es recomendable hacer lo siguiente:

- Encender y apagar el Modo Avión del equipo, al hacer esto, el dispositivo buscará la Red con la que se tenga disponibilidad.
- Apagar y encender el equipo completamente, esto hará lo mismo que el servicio de Modo Avión para encontrar la mejor señal disponible.
- Posterior a esto, tu equipo deberá mostrar la siguiente señal de Telcel o Telcel | Flash Mobile y el tipo de tecnología (E-2G,H-H+ o 3G o 4G LTE) con la que podrás navegar dependiendo del servicio prestado en ese momento.



En caso de que tu equipo, no detecta la señal de manera automática, tendrás que hacer lo siguiente para poder contar con el servicio.

1. Ir a configuración
2. Ir a Red Móvil o Redes Celulares
3. Operadores de Red
4. Buscar redes de manera manual o deshabilitar la búsqueda automática
5. Elegir TELCEL

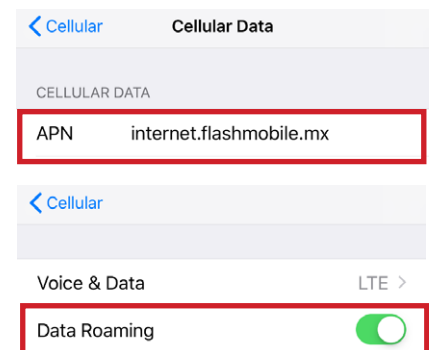
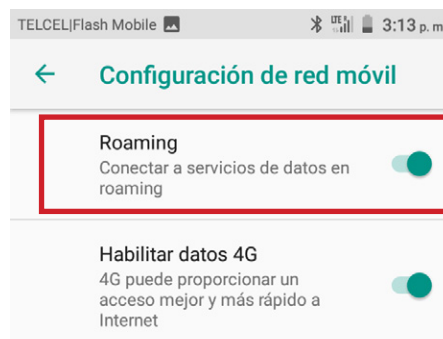
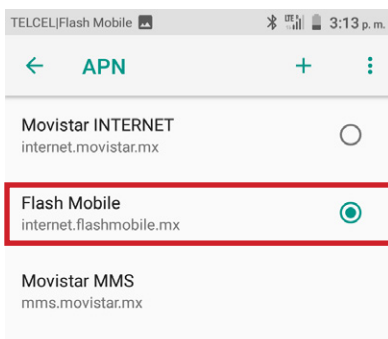


¿Necesito configurar algo en mi Flash Mobile para tener acceso al servicio?

Para los servicios de Voz y SMS, no es necesario configurar algo en tu equipo.

Para poder navegar, es necesario que te asegures de tener dos cosas:

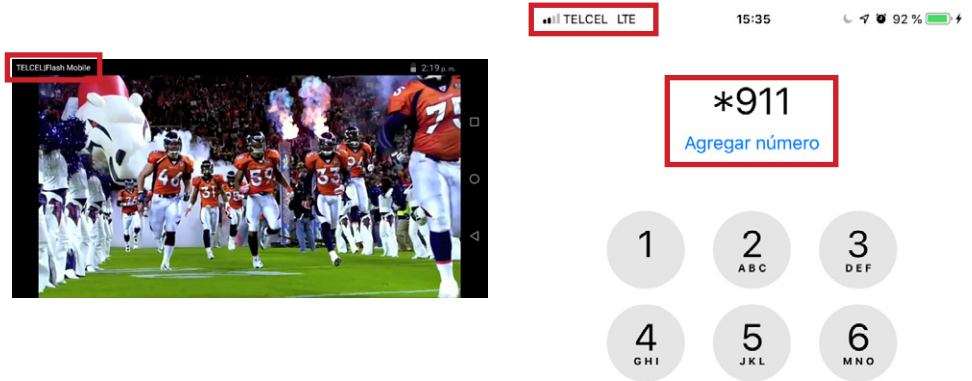
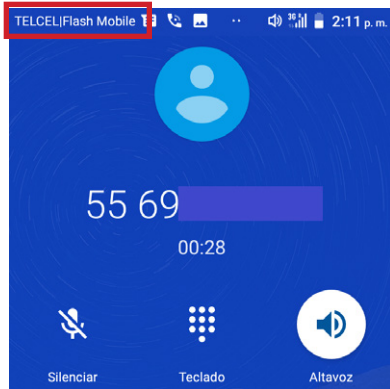
1. Tener configurado de manera correcta el APN de Flash Mobile, esto es fácil, ya que si has navegado en la red de Flash Mobile, podrás hacerlo sin problemas en la Cobertura Extendida
2. Tener habilitada la funcionalidad de Roaming de Datos



¿Qué puedo hacer con Cobertura Extendida?

Con el servicio de Cobertura Extendida, podrás utilizar los servicios que la red visitada ofrezca en esa zona, recuerda que la calidad del servicio depende directamente del operador visitado.

El servicio es temporal, y podrás usar los servicios de voz, sms y datos que se descontarán de la bolsa de tu Plan Flash y Libre-Vive, sin embargo, sólo podrás utilizar hasta 50 min, 50 sms y 150 MB para planes de 15 días y 100 min, 100 sms y 300 MB para planes de 30 y 60 días, esto para garantizar la disponibilidad y calidad del servicio que ofrecer el operador.



Política de uso justo

El servicio de Cobertura Extendida podrá ser utilizado hasta llegar a una cantidad mensual máxima de 50 minutos entrantes y/o salientes, 50 SMS enviados y/o recibidos, y hasta 150 MB de consumo para Planes de 15 días; y de 100 minutos entrantes y/o salientes, 100 SMS enviados y/o recibidos y hasta 300 MB de consumo para Planes de 30 y 60 días.

La Política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la comunidad de Flash Mobile reciba el nivel de calidad más alto y el servicio móvil disponible más confiable. El uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para otros consumidores de tener acceso a un servicio de calidad. Sin limitación, los usos descritos a continuación se consideran de carácter "comercial" y/o "irrazonable": a) vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un *by-pass*; b) utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que automáticamente transmita o reciba datos, SMS u otra información; c) utilizar el servicio en conexión con un dispositivo que automáticamente genere o reciba llamadas o mensajes, ya sea a partir de una lista o aleatoriamente; d) realizar o recibir llamadas dentro de la red con fines de reventa, reabastecimiento, monitoreo o explotación comercial; e) compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico elevado de datos y que puedan afectar la capacidad o funcionalidad de la red. Por ejemplo: usar la funcionalidad de *hotspot* personal.

En este sentido, Flash Mobile podrá suspender el uso del servicio de Flash Extendida a cualquier Cliente cuando durante 15 días naturales continuos utilice sus servicios de voz, transmisión de datos y SMS exclusivamente en la red de Cobertura Extendida, sin haber realizado conexión alguna en la red de Cobertura Garantizada Flash Mobile en el mismo periodo.

Límite de responsabilidad

El servicio de Cobertura Extendida que presta Flash Mobile está basado en el convenio de Roaming Nacional que se tiene celebrado con otro operador móvil, así como con aquellos que en el futuro pudieran celebrarse con otros concesionarios de redes móviles en el país. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio podrá variar en función de los acuerdos comerciales que se realicen entre los operadores para aperturar o cancelar la disponibilidad del servicio en ciertas zonas del país. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios. Con lo anterior, Flash Mobile sólo garantiza la calidad en su Cobertura Garantizada.