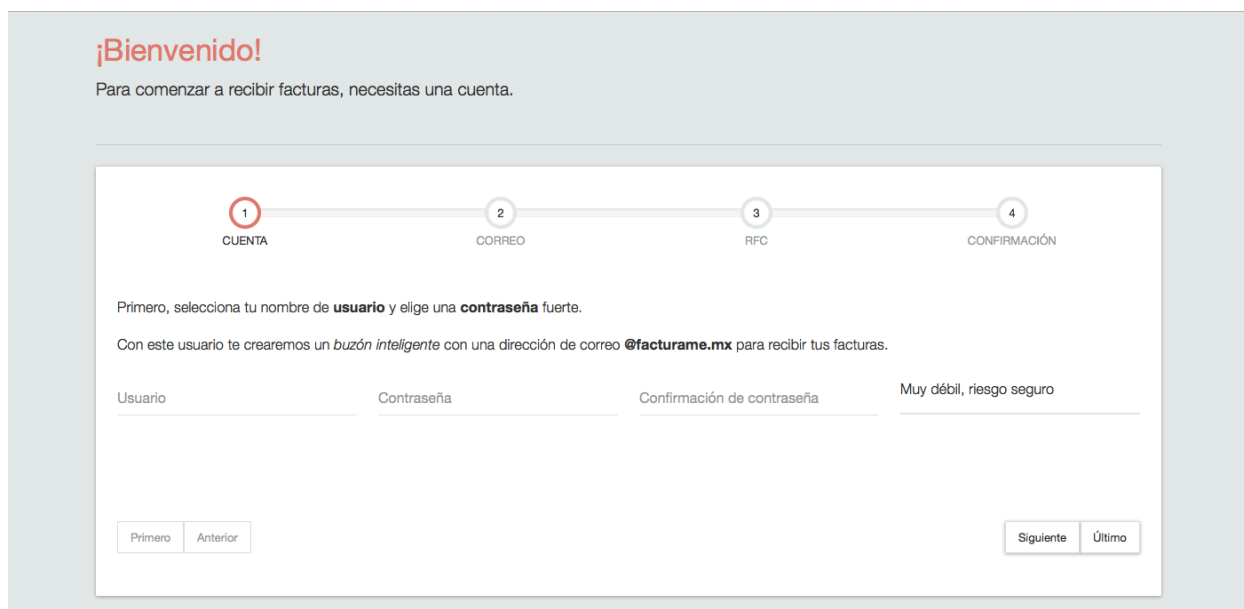


Descubre cómo solicitar y administrar las facturas de tus tickets de compra de Flash Servicios.

## Paso 1.

**Accede al sitio oficial de Factúrame** y abre tu cuenta; elige tu nombre de usuario y una contraseña para tu correo de **@facturame.mx**. Esta cuenta es exclusiva para que puedas crear y ver todas tus facturas sin necesidad de buscarlas en tu correo electrónico personal.



**¡Bienvenido!**

Para comenzar a recibir facturas, necesitas una cuenta.

1 CUENTA      2 CORREO      3 RFC      4 CONFIRMACIÓN

Primero, selecciona tu nombre de **usuario** y elige una **contraseña** fuerte.

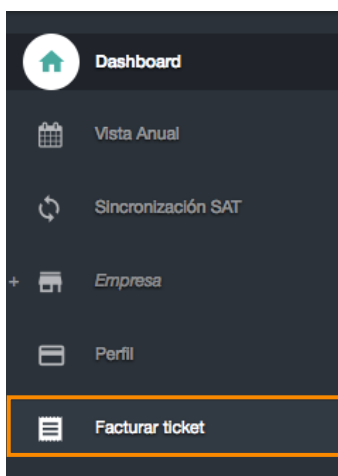
Con este usuario te crearemos un *buzón inteligente* con una dirección de correo **@facturame.mx** para recibir tus facturas.

Usuario      Contraseña      Confirmación de contraseña      Muy débil, riesgo seguro

Primero    Anterior      Siguiente    Último

## Paso 2.

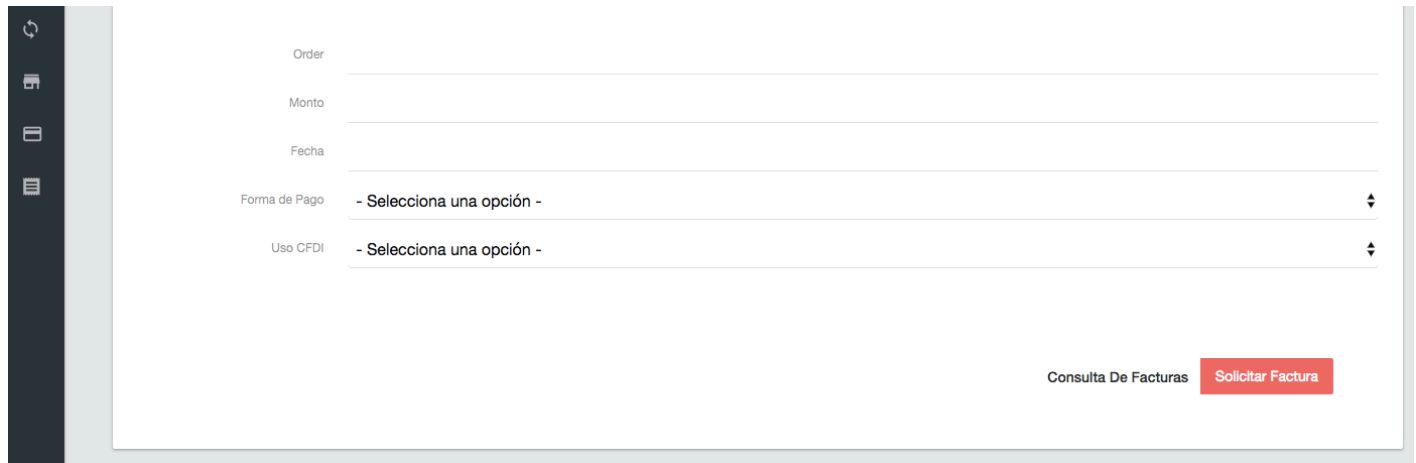
Para solicitar una factura, es indispensable que tengas disponible el comprobante de pago de tu compra en Flash. Tramítala desde el portal de autofacturación en una computadora o desde la app de Factúrame en tu iPhone o iPad.



Una vez que tengas tu cuenta, podrás acceder el menú en la opción **Facturar ticket** para solicitar tu factura.

### Paso 3.

Ingresa el número de orden, el total de tu compra, tu uso de CFDI y la forma de pago:



The screenshot shows a web form with the following fields:

- Order: \_\_\_\_\_
- Monto: \_\_\_\_\_
- Fecha: \_\_\_\_\_
- Forma de Pago: - Selecciona una opción -
- Uso CFDI: - Selecciona una opción -

At the bottom right, there are two buttons: "Consulta De Facturas" and "Solicitar Factura".

Luego de hacer clic en el botón **Solicitar Factura** podrás solicitar más facturas de pedidos adicionales, en caso de que los tengas.

### Paso 4.

Para consultar el estatus de las facturas que solicitaste, haz clic en **Consulta de Facturas**. Inicialmente, tus facturas estarán en progreso (de cualquier manera, al solicitar una factura se envía una copia al correo electrónico con el que te registraste en Factúrame).

<input type="checkbox"/>		27 de feb.	Flash Mobile	4297021	Servicios	\$6,936.50	Compra De Artículo
--------------------------	---	------------	--------------	---------	-----------	------------	--------------------

Cuando tus facturas estén disponibles, el estatus te indicará que ya puedes acceder al XML y PDF, enviar por correo electrónico, consultar tus reportes, etc.

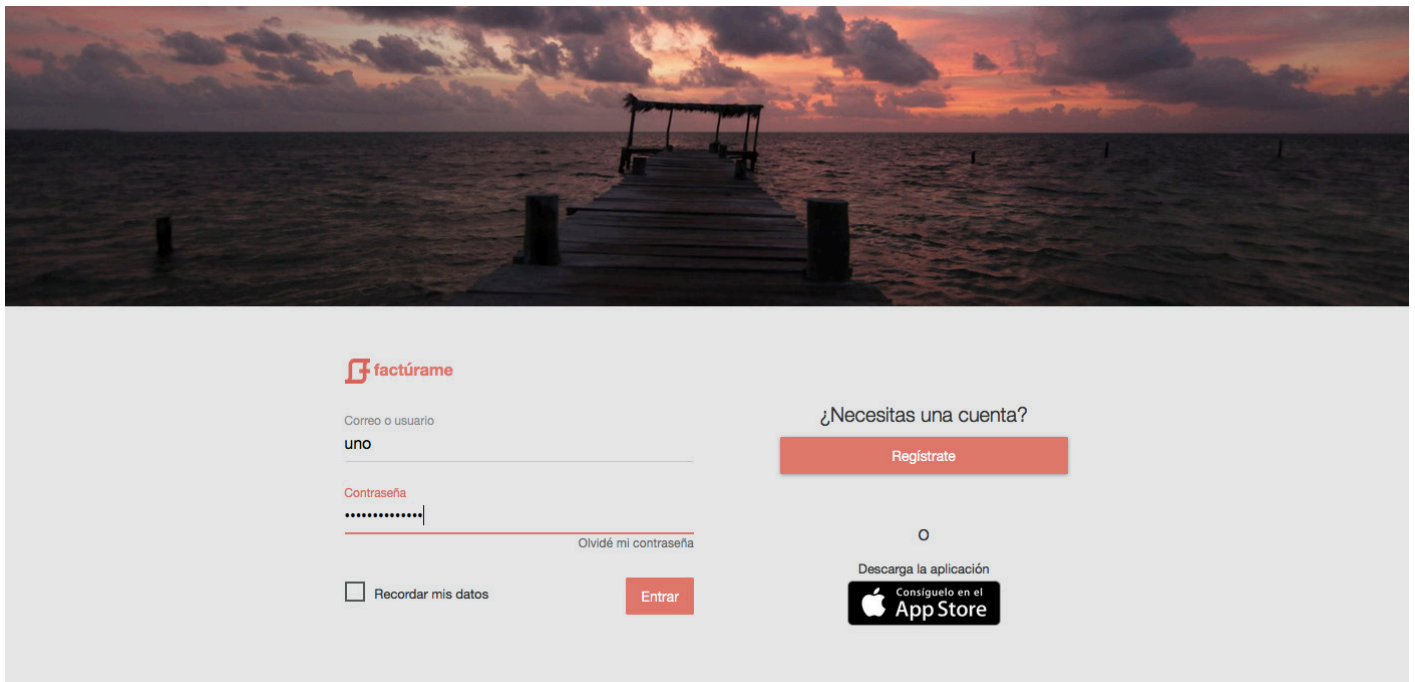
<input type="checkbox"/>		27 de feb.	Flash Mobile	4297021	Servicios	\$6,936.50	Compra De Artículo
--------------------------	---	------------	--------------	---------	-----------	------------	--------------------

Si estás en la pantalla de consulta, puedes crear un nuevo ticket con la opción **Facturar ticket**, que aparece en la parte izquierda.

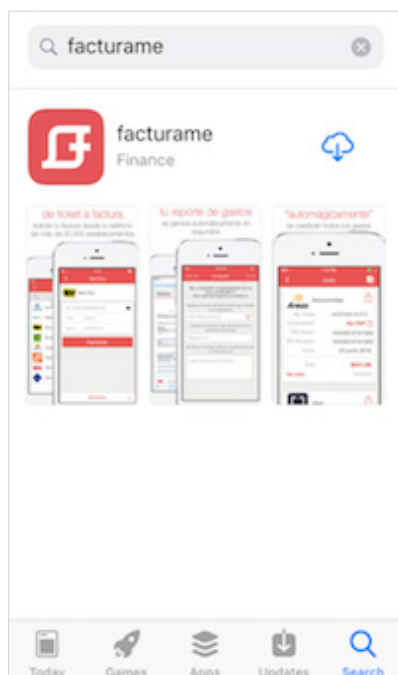
Si después quieres solicitar más facturas, recuerda que puedes hacerlo desde [el portal](#).

# MANUAL DE FACTURACIÓN FLASH SERVICIOS

Para entrar a tu cuenta de Factúrame, ingresa tu usuario y contraseña.



Si tienes un dispositivo móvil iPhone o iPad, descarga la app de Factúrame desde App Store:



Una vez que descargues la app y obtengas tu cuenta, podrás solicitar tu factura siguiendo estas mismas instrucciones.

