



MECANISMOS DE ATENCIÓN AL USUARIO

En caso de requerir información o registrar peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones, Flash Mobile ofrece los siguientes canales de comunicación:

1. Chat en la página web: **www.flashmobile.co**
2. Formulario web de radicación de PQR en **www.flashmobile.co**
3. Correo electrónico: **sosporte.clientes@flashmobile.co**
4. Redes Sociales:
Facebook: Flash Servicios Colombia
5. Línea de servicio:
***555** desde una línea Flash Mobile
01 800 3000 555 desde un teléfono fijo