



PRINCIPALES FACTORES QUE LIMITAN LA VELOCIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET

La velocidad y el acceso a Internet dependen de la ubicación y del equipo con el que cuente el usuario.

El mapa de cobertura de Flash Mobile se encuentra en la página Web: <https://flashmobile.co/cobertura>

Los factores que pueden limitar la velocidad efectiva de Internet móvil que puede experimentar el usuario y que no están bajo el control de Flash Mobile son:

- **Tipo de equipo:** para usar efectivamente el servicio de Internet móvil de Flash Mobile, el usuario debe contar con un equipo que soporte la tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Para el uso de la red 4G LTE el usuario debe contar con un equipo que soporte la tecnología 4G LTE.
- **Componentes y uso del equipo:** velocidad del procesador, memoria disponible, sistema operativo, configuración del equipo, número de aplicaciones ejecutándose, cantidad de usuarios compartiendo la misma conexión.
- **Intensidad de la señal recibida:** la intensidad de señal puede variar de acuerdo a la ubicación del usuario: exterior o interior (ascensores, sótanos, edificios o túneles). Al estar en constante movimiento la intensidad de la señal podría variar por lo tanto la velocidad de Internet se puede limitar.
- **Cantidad de usuarios en la red:** cuando aumenta el número de usuarios navegando en la red conectados al mismo tiempo a una estación móvil en una determinada zona, la velocidad de Internet se puede ver limitada.